



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS Y/O CLIENTES
Periodo del 01/04/2024 al 30/04/2024

N°	Operación, Producto o Servicio	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días calendario)
			A favor de la Empresa	A favor del Usuario	
1	009 CREDITO DE CONSUMO	020 DISCONFORMIDAD POR NOTIFICACIONES DIRIGIDAS A TERCERAS PERSONAS	1	0	8
2	097 CREDITOS A PEQUEÑAS EMPRESAS Y MICROEMPRESAS	003 COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS (TALES COMO SEGUROS, ITF, ENTRE OTROS CARGOS, SEGUN CORRESPONDA)	1	0	5
3	097 CREDITOS A PEQUEÑAS EMPRESAS Y MICROEMPRESAS	112 OPERACIONES NO RECONOCIDAS SIN ABONO TEMPORAL	1	0	7
TOTAL N° DE RECLAMOS ABSUELTOS EN EL TRIMESTRE			3		
TOTAL N° DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			3		
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS			7		
TOTAL N° DE OPERACIONES			145,782		

La empresa tiene la obligación de difundir información de conformidad con la Ley 28587 y sus modificatorias, así como el Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado del Sistema Financiero.