



**INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS Y/O CLIENTES
PERIODO DEL 01/06/2024 AL 30/06/2024**

N°	OPERACIÓN, PRODUCTO O SERVICIO	MOTIVO DEL RECLAMO	RECLAMOS ABSUELTOS		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN (EN DÍAS HÁBILES)
			A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DEL USUARIO Y/O CLIENTES	
1	009 CREDITO DE CONSUMO	022 REPORTE INDEBIDO EN LA CENTRAL DE RIESGOS	1	0	5
2	112 ATENCION AL PUBLICO	033 DIFUSION DE INFORMACION SIN AUTORIZACION DEL USUARIO	0	1	9
TOTAL N° DE RECLAMOS ABSUELTOS EN EL TRIMESTRE			2		
TOTAL N° DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			2		
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS			7		
TOTAL N° DE OPERACIONES			42,349		

La empresa tiene la obligación de difundir información de conformidad con la Ley 28587 y sus modificatorias, así como el Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado del Sistema Financiero.

Nota:

En el presente reporte de difusión, no se han considerado las comunicaciones registradas bajo el código de producto 112 y motivo 39, por no estar vinculadas a los productos y servicios contratados, o a las operaciones asociadas a estos; ello en cumplimiento a lo regulado en el inciso h) del Artículo 15.2 del Reglamento de Gestión de Reclamos y Requerimiento aprobado mediante Resolución SBS N° 4036-2022.