



**INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS Y/O CLIENTES
PERIODO DEL 01/07/2024 AL 31/07/2024**

N°	OPERACIÓN, PRODUCTO O SERVICIO	MOTIVO DEL RECLAMO	RECLAMOS ABSUELTOS		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN (EN DÍAS HÁBILES)
			A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DEL USUARIO Y/O CLIENTE	
1	009 CREDITO DE CONSUMO	032 DISCONFORMIDAD CON LIQUIDACION DE DEUDAS VENDIDAS A EMPRESAS VINCULADAS O EMPRESAS DE COBRANZAS	1	0	4
2	016 AVAL Y/O OTRAS GARANTIAS	002 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACION SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	1	0	6
TOTAL N° DE RECLAMOS ABSUELTOS EN EL TRIMESTRE			2		
TOTAL N° DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			2		
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS			5		
TOTAL N° DE OPERACIONES			46,596		

La empresa tiene la obligación de difundir información de conformidad con la Ley 28587 y sus modificatorias, así como el Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado del Sistema Financiero.