



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS Y/O CLIENTES
 Periodo del 01/09/2024 al 30/09/2024

| N° | OPERACIÓN, PRODUCTO O SERVICIO | MOTIVO DEL RECLAMO | RECLAMOS ABSUELTOS | | TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN (EN DÍAS HÁBILES) |
|---|--------------------------------|--------------------|-----------------------|----------------------------------|---|
| | | | A FAVOR DE LA EMPRESA | A FAVOR DEL USUARIO Y/O CLIENTES | |
| TOTAL N° DE RECLAMOS ABSUELTOS EN EL TRIMESTRE | | | 0 | | |
| TOTAL N° DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE | | | 0 | | |
| TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS | | | 0 | | |
| TOTAL N° DE OPERACIONES | | | 42,400 | | |

La empresa tiene la obligación de difundir información de conformidad con la Ley 28587 y sus modificatorias, así como el Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado del Sistema Financiero.

Nota:

En el presente reporte de difusión, no se han considerado las comunicaciones registradas bajo el código de producto 112 y motivo 39, por no estar vinculadas a los productos y servicios contratados, o a las operaciones asociadas a estos; ello en cumplimiento a lo regulado en el inciso h) del Artículo 15.2 del Reglamento de Gestión de Reclamos y Requerimiento aprobado mediante Resolución SBS N° 4036-2022.