



**INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS Y/O CLIENTES
PERIODO DEL 01/10/2024 al 31/10/2024**

N°	OPERACIÓN, PRODUCTO O SERVICIO	MOTIVO DEL RECLAMO	RECLAMOS ABSUELTOS		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN (EN DÍAS HÁBILES)
			A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DEL USUARIO Y/O CLIENTES	
1	009 CREDITO DE CONSUMO	023 DEMORA EN LA RECTIFICACION DE LA INFORMACION REPORTADA EN LA CENTRAL DE RIESGOS	1	0	10
TOTAL N° DE RECLAMOS ABSUELTOS EN EL TRIMESTRE			1		
TOTAL N° DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			1		
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS			10		
TOTAL N° DE OPERACIONES			46,179		

La empresa tiene la obligación de difundir información de conformidad con la Ley 28587 y sus modificatorias, así como el Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado del Sistema Financiero.