



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS Y/O CLIENTES
Periodo del 01/02/2025 al 28/02/2025

N°	OPERACIÓN, PRODUCTO O SERVICIO	MOTIVO DEL RECLAMO	RECLAMOS ABSUELTOS		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN (EN DÍAS HÁBILES)
			A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DEL USUARIO Y/O CLIENTES	
1	013 REMESAS	002 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACION SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	1	0	3
2	097 CREDITOS A PEQUEÑAS EMPRESAS Y MICROEMPRESAS	010 LIQUIDACIONES ERRADAS	1	0	2
TOTAL N° DE RECLAMOS ABSUELTOS EN EL TRIMESTRE			2		
TOTAL N° DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			2		
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS			3		
TOTAL N° DE OPERACIONES			46,247		

La empresa tiene la obligación de difundir información de conformidad con la Ley 28587 y sus modificatorias, así como el Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado del Sistema Financiero.