



**INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS Y/O CLIENTES**  
**Periodo del 01/05/2024 al 31/05/2024**

N°	Operación, Producto o Servicio	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días calendario)
			A favor de la Empresa	A favor del Usuario	
1	004 CUENTA CTS	006 TRANSACCIONES NO PROCESADAS / MAL REALIZADAS	1	0	2
2	009 CREDITO DE CONSUMO	021 PUBLICIDAD ENGAÑOSA O INFORMACION QUE INDUCE AL ERROR	1	0	8
3	009 CREDITO DE CONSUMO	022 REPORTE INDEBIDO EN LA CENTRAL DE RIESGOS	1	0	8
4	013 REMESAS	002 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACION SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	1	0	1
5	097 CREDITOS A PEQUEÑAS EMPRESAS Y MICROEMPRESAS	106 PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL PAGO ANTICIPADO DEL CREDITO	1	0	3
TOTAL N° DE RECLAMOS ABSUELTOS EN EL TRIMESTRE			5		
TOTAL N° DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			5		
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS			4		
TOTAL N° DE OPERACIONES			5		

La empresa tiene la obligación de difundir información de conformidad con la Ley 28587 y sus modificatorias, así como el Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado del Sistema Financiero.